



Maintenant et demain  
L'excellence dans tout ce que nous entreprenons



Programme de la sécurité de la vieillesse et Régime de pensions du Canada

## Histoires de réussite

### Une conférence sur l'incapacité suscite de nouvelles idées et forme de nouveaux partenariats

EDMONTON (ALBERTA) – Une rencontre à l'intention de nombreux fournisseurs de services a contribué à susciter de nouvelles idées sur des façons de mieux servir les personnes handicapées, les sans-abri et les immigrants d'Edmonton.

« Nous avons pu observer une profonde synergie dans la salle », a affirmé Sheila Butt, une coordonnatrice du projet de sensibilisation, aux services externes de la Sécurité de la vieillesse (SV) et du Régime de pensions du Canada (RPC). « Dans certains cas, les organismes participants ne connaissaient pas le mandat de leurs homologues. »

En janvier 2008, deux conférences d'une journée ont eu lieu. Elles étaient intitulées « Our Client: The Thread that Binds Us », pour exprimer l'idée que notre clientèle est le lien qui nous unit.

Les conférences, organisées en collaboration avec l'équipe des services externes de l'Agence du revenu du Canada, mettaient en vedette des conférenciers des services externes de la SV et du RPC, du Programme de prestations d'invalidité du RPC, de l'Alberta Seniors Benefit Program et de la

commission des accidents du travail pour la province de l'Alberta.

« Notre principal objectif consistait à pouvoir transmettre des renseignements sur certains programmes directement aux personnes qui œuvrent auprès des personnes handicapées, des sans-abri et des immigrants », a soutenu Sheila.

Plus de 80 fournisseurs de services communautaires ont assisté aux conférences. Parmi les participants se trouvaient des représentants de l'Alberta Hospital Edmonton et de la Capital Health, de refuges pour sans-abri et de centres d'accueil ainsi que des travailleurs sociaux des hôpitaux locaux.

« Les conférences ont connu un tel succès que nous avons dû refuser l'entrée à certaines personnes, a affirmé Sheila. Les participants ont beaucoup apprécié le fait de pouvoir exprimer leur point de vue. »

« Tous les participants ont trouvé réponses à leurs questions. À la fin de la journée, ils connaissaient beaucoup mieux les services offerts à leurs clients, ce qui était notre principal objectif », dit-elle.

Par suite des conférences, une séance sera organisée afin de répondre aux questions en suspens.

« Nous inviterons de nouveau tous les participants afin de voir si nous pouvons nous montrer à la hauteur des défis, supprimer les obstacles et combler les lacunes », a déclaré Sheila.

Les conférences ont suscité tant d'enthousiasme qu'on a établi une liste d'attente pour les prochains événements.

Des plans sont actuellement élaborés afin de tenir des conférences sur l'invalidité à Grande Prairie, à Lethbridge, à Red Deer et à Calgary.

« Ces conférences figurent au plan d'action de l'année prochaine en raison de leur succès et du potentiel qu'elles offrent, non seulement pour nous au sein du gouvernement, mais aussi pour ceux qui œuvrent dans le domaine », a déclaré Sheila.

La Division des partenariats et de l'engagement de Ressources humaines et Développement des compétences Canada collabore avec Service Canada et différents organismes fournisseurs de services pour promouvoir partout au pays le programme de la Sécurité de la vieillesse (SV) et du Régime de pensions du Canada afin d'augmenter le nombre de bénéficiaires. Pour obtenir de plus amples renseignements sur les prestations de la SV et du RPC, veuillez consulter le site Web de Service Canada, à [www.servicecanada.gc.ca](http://www.servicecanada.gc.ca), ou composer le 1-800-277-9915.