



Maintenant et demain
L'excellence dans tout ce que nous entreprenons



Programme de la sécurité de la vieillesse et Régime de pensions du Canada

Histoires de réussite

Tendre la main aux collectivités éloignées des Premières nations

afin de recevoir les services et les prestations auxquels tous les Canadiens ont droit. »

OLD CROW (YUKON) – Les agents des services externes de Service Canada en Colombie-Britannique fournissent des renseignements importants sur les prestations aux aînés des collectivités éloignées des Premières nations.

David Dewhirst, agent des services externes, s'est rendu à Old Crow et à Dawson City en compagnie de Martine Boutilier, une agente de service aux citoyens de Service Canada.

La collectivité d'Old Crow est accessible par voie aérienne seulement. Elle est située aux abords de la rivière Porcupine, à environ 130 kilomètres au nord du cercle polaire arctique.

Les chefs de la Première nation Vuntut Gwitchin, une bande composée d'environ 300 personnes dont la survie dépend de la pêche et de la migration du troupeau de caribous près de la rivière Porcupine, avaient demandé un atelier sur les prestations du Régime de pensions du Canada (RPC) et de la Sécurité de la vieillesse (SV).

« Ce fut un véritable honneur d'être invité dans cette collectivité remarquable », a déclaré David. « Les habitants ont conservé leur mode de vie traditionnel et, en même temps, ont adopté la technologie moderne



Old Crow (Yukon)

« Notre présence dans cette collectivité isolée du Nord permet de donner au gouvernement un visage humain. Elle montre que nous tendons la main à nos citoyens les plus vulnérables et les plus éloignés », a poursuivi David.

Il n'oubliera jamais un aîné avec qui il s'est lié d'amitié au cours de sa visite et qui l'a même accompagné à l'aéroport.

« Il parlait du temps où il chassait, de ses sentiers de piégeage et de son désir de continuer à travailler même s'il est presque octogénaire », se souvient-il.

Après avoir passé deux jours à Old Crow, David et Martine se sont rendus à Dawson City. Ils avaient rendez-vous avec des habitants qui avaient demandé de l'information sur les prestations de la SV et du RPC.

Ils ont répondu à de nombreuses questions sur le partage des crédits ainsi que sur les prestations de retraite, d'invalidité et de survivant.

David a aussi donné un atelier à 20 Aînés de la bande Tr'Ondek Hwech'In et à leur coordonnateur.

« Quatre femmes âgées de plus de 70 ans étaient assises au premier rang et écoutaient attentivement mon explication du Supplément de revenu garanti (SRG). À ma grande surprise, aucune d'elles n'avait présenté de demande de SRG alors qu'elles avaient toutes un revenu modeste », a raconté David.

Le coordonnateur aux aînés a promis qu'il se chargerait de veiller à ce que les demandes soient remplies et présentées.

« Il craignait aussi que d'autres aînés dans la collectivité ne reçoivent pas toutes les prestations auxquelles ils ont droit », a ajouté David.

Il a donc été décidé de faire connaître les prestations au moyen d'une annonce dans le journal de la bande et grâce au bouche-à-oreille.

De plus, il a été décidé d'organiser des présentations additionnelles afin de veiller à ce que d'autres aînés reçoivent des renseignements importants sur les

prestations.

« Dans cette région éloignée du pays, il est nécessaire d'assurer continuellement des services externes afin d'augmenter le nombre de bénéficiaires de prestations », a conclu David.

La Division des partenariats et de l'engagement de Ressources humaines et Développement des compétences Canada collabore avec Service Canada et différents organismes fournisseurs de services pour promouvoir partout au pays le programme de la Sécurité de la vieillesse (SV) et du Régime de pensions du Canada afin d'augmenter le nombre de bénéficiaires. Pour obtenir de plus amples renseignements sur les prestations de la SV et du RPC, veuillez consulter le site Web de Service Canada, à www.servicecanada.gc.ca, ou composer le 1-800-277-9915.