



Maintenant et demain
L'excellence dans tout ce que nous entreprenons



Programme de la sécurité de la vieillesse et Régime de pensions du Canada

Histoires de réussite

Établir des partenariats dans le Nord de l'Alberta

FORT McMURRAY (ALBERTA) – Un plus grand nombre d'aînés autochtones des collectivités éloignées du Nord de l'Alberta touchent des prestations grâce aux partenariats établis lors d'un atelier spécial.

« Ces aînés sont vraiment isolés. Trop souvent, ils ne savent pas qu'ils ne reçoivent pas toutes les prestations auxquelles ils ont droit », de dire Shanna Orvis, agente de services externes au bureau régional de Service Canada à Edmonton.

L'atelier intitulé « Travailler ensemble » tenu les 24 et 25 octobre 2007 au Nistawoyou Friendship Centre de Fort McMurray constituait un forum unique qui a permis aux fournisseurs de services locaux d'apprendre de nouvelles façons d'aider les aînés autochtones à recevoir les prestations auxquelles ils ont droit. L'événement a rassemblé des intervenants des collectivités éloignées de Fort McMurray, de Fort Chipewyan, de Conklin, de Janvier et d'Anzac.

Parmi les participants, on retrouvait des travailleurs sociaux ainsi que des représentants de l'Agence du revenu du Canada, de l'Agence de la santé mentale du Canada et du Northern Lights Regional Health Centre.

« Notre objectif était de renseigner toutes les personnes qui côtoient des aînés et qui peuvent les aider à remplir leurs formulaires de demande de prestations de la Sécurité de la vieillesse (SV) et du Régime de pensions du Canada (RPC) », a déclaré Shanna. À ce jour, plus de 17 000 \$ de prestations ont été versées à des aînés autochtones à la suite de l'atelier, qui a connu un franc succès.

Il est difficile de renseigner les aînés autochtones, notamment en raison de leur protocole culturel de transmettre l'information en personne et de leur faible niveau d'alphabétisme. En effet, de nombreux aînés autochtones ne parlent ni l'anglais, ni le français.

Peu de collectivités éloignées de l'Alberta ont accès à l'Internet et peu d'aînés autochtones sont prêts à attendre au téléphone pour recevoir de l'information au moyen d'une ligne sans frais. Bon nombre de participants ont d'ailleurs dû se déplacer par avion ou utiliser une route de glace pour assister à l'atelier.

« Lorsqu'on va dans ces petites collectivités du Nord, on peut oublier les présentations PowerPoint et les complets-veston », a raconté Shanna.

« Il suffit de prendre le temps de s'asseoir et de parler aux gens en prenant un café. »

Pour Shanna, l'atelier a été une expérience très valorisante.

« Je sais d'expérience qu'un grand nombre d'aînés passent au travers des mailles du filet social. Comme ils ne disposent pas de toutes les commodités, ils dépendent vraiment des prestations de soutien du revenu. »

Or, malgré le succès de l'atelier, il faut en faire davantage pour renseigner certaines collectivités éloignées.

« Ce n'est qu'un début », a affirmé Shanna. « Notre objectif ultime consiste à renseigner tous les aînés de la région et à veiller à ce qu'ils touchent toutes les prestations auxquelles ils sont admissibles. »

La Division des partenariats et de l'engagement de Ressources humaines et Développement des compétences Canada collabore avec Service Canada et différents organismes fournisseurs de services pour promouvoir partout au pays le programme de la Sécurité de la vieillesse (SV) et du Régime de pensions du Canada afin d'augmenter le nombre de bénéficiaires. Pour obtenir de plus amples renseignements sur les prestations de la SV et du RPC, veuillez consulter le site Web de Service Canada, à www.servicecanada.gc.ca, ou composer le 1-800-277-9915.