



Maintenant et demain
L'excellence dans tout ce que nous entreprenons



Programme de la sécurité de la vieillesse et Régime de pensions du Canada

Histoires de réussite

Créer des liens avec les aînés de la Première nation de St. Mary's

FREDERICTON (NOUVEAU-BRUNSWICK)
– À la suite d'une visite de l'équipe des services externes de Service Canada, les aînés de la Première nation de St. Mary's bénéficient de renseignements essentiels sur leurs prestations de pension.

« J'estime qu'il s'agit d'un énorme succès que nous ayons été invités à les rencontrer pour la première fois », a dit Sue Olsen Doyle, agente des services externes de Service Canada à Saint John.

« Nous réalisons des progrès ici comme jamais auparavant », a-t-elle ajouté.

En janvier 2007, Service Canada a commencé à fournir des services externes, à raison de deux jours par mois, à la Première nation de St. Mary's. Plus tard au printemps, un conseiller de bande a communiqué avec Service Canada pour que l'équipe des services externes organise une séance d'information sur la Sécurité de la vieillesse (SV) et le Régime de pensions du Canada (RPC) à l'intention des aînés de sa collectivité.

Une réunion initiale a eu lieu avec le conseiller de bande pour discuter de la forme que prendrait la rencontre. Ce mois-là, Sue a

offert une séance d'information sur la SV et le RPC à 16 aînés autochtones.

« Bien que cette réalisation semble modeste, il s'agit d'un immense succès pour l'équipe des services externes du Nouveau-Brunswick », a dit Sue.

La Première nation de St. Mary's est l'une des six Premières nations malécites qui vivent le long du fleuve Saint-Jean et elle fait partie de la capitale du Nouveau-Brunswick, Fredericton. La bande est composée de 1394 membres, dont 696 vivent dans la réserve.

Bien que la présentation ait porté principalement sur la SV, de nombreuses questions ont été soulevées concernant les dispositions législatives en matière d'impôt sur le revenu, le statut des Indiens de l'Amérique du Nord, les conditions de résidence et les prestations d'invalidité du RPC.

Sue a fait de son mieux pour répondre aux questions du groupe. Après cette séance, elle a poursuivi la discussion en donnant de l'information sur le site Web de Service Canada ainsi que sur d'autres sites Web connexes abordant les questions relatives aux aînés comme le Plan de médicaments sur ordonnance provincial et la prestation

pour les aînés à faible revenu pour les aînés recevant le Supplément de revenu garanti (SRG).

« Cette expérience a fait ressortir certains domaines pour lesquels les services externes pourraient établir des partenariats avec d'autres ministères fédéraux afin d'offrir un service plus complet aux collectivités autochtones du Nouveau-Brunswick », a-t-elle dit.

À la suite de la séance, un groupe intraministériel s'est réuni pour discuter de la possibilité de collaborer aux activités de prestation de services externes dans les collectivités autochtones de la province.

La Division des partenariats et de l'engagement de Ressources humaines et Développement des compétences Canada collabore avec Service Canada et différents organismes fournisseurs de services pour promouvoir partout au pays le programme de la Sécurité de la vieillesse (SV) et du Régime de pensions du Canada afin d'augmenter le nombre de bénéficiaires. Pour obtenir de plus amples renseignements sur les prestations de la SV et du RPC, veuillez consulter le site Web de Service Canada, à www.servicecanada.gc.ca, ou composer le 1-800-277-9915.